



PRESENTA

IL LIBRETTO DI COMUNICAZIONE



L'azione di progetto **Turismo S.M.A.R.T.²: più accessibile, più accogliente** è stata realizzata all'interno del progetto **Territori S.M.A.R.T.²** con la collaborazione del GAL Escartons e Valli Valdesi (anche partner di progetto), CTP - Consorzio Turismo Pinerolese e C.I.S.S. Pinerolese.

E' stato elaborato un percorso formativo di quattro incontri per condividere **Pratiche di Accessibilità** in particolare legate all'ambito del turismo e sono state realizzate delle **Formazioni Onsite** rivolte a singole realtà turistiche o enti di promozione del territorio. Dal percorso di formazioni onsite è nato questo libretto di comunicazione, come strumento concreto per sostenere l'aumento dell'accessibilità dei territori.

L'iniziativa è stata patrocinata dall'Unione Montana del Pinerolese e dall'Unione delle Valli Chisone e Germanasca.



IL LIBRETTO DELLA COMUNICAZIONE

Sono un ponte verso gli altri.

Nasco per dare voce a chi fatica a comunicare — che sia per una disabilità, barriera linguistica o per l'avanzare dell'età.

Grazie all'uso dei pittogrammi, rendo il dialogo immediato e accessibile a tutti e a tutte.

Al mio interno troverai strumenti pratici come l'agenda settimanale e il calendario, arricchiti da testi in italiano, pensati per semplificare ogni dialogo.

Tienimi sempre a portata di mano: la comunicazione non deve avere confini.

COME COMUNICARE INSIEME

Il modo più semplice per usarmi è "parlare per immagini".
Ecco come fare:

1. **Dai spazio alla scelta:** Aspetta che la persona trovi la pagina e il simbolo che cerca. Se vedi che è in difficoltà, offri un piccolo aiuto.
2. **Dai voce ai simboli:** Quando viene indicato un pittogramma, leggilo a voce alta. Serve a dirsi: "Sì, ho capito bene!".
3. **Riprova con calma:** Se il messaggio non ti sembra chiaro, non preoccuparti. Fai qualche domanda mirata sui pittogrammi indicati e lascia all'altro il tempo di rispondere di nuovo. La pazienza è la chiave di un buon dialogo.

SUGGERIMENTI PER UN'INTERAZIONE RISPETTOSA E ACCOGLIENTE

INFO GENERALI

Questi principi si applicano a ogni interazione, indipendentemente dal tipo di disabilità:

- **Centralità della persona:** Parla sempre direttamente alla persona, evitando di mediare, ove possibile, con il suo accompagnatore.
- **Consenso e Autonomia:** Chiedi prima di aiutare. Offri supporto solo se sembra necessario e non dare mai per scontato che la persona non possa fare da sola.
- **Rispetto dei tempi:** Lascia che sia l'altro o l'altra a stabilire il ritmo della conversazione o dell'azione. Sii paziente e non sostituirti a lei/lui nelle decisioni.
- **Naturalezza:** Agisci con spontaneità e discrezione. Evita pietismo o esagerazioni; tratta l'adulto come adulto, rispettando la sua età anagrafica.
- **Spazio e Silenzio:** Rispetta lo spazio personale e i momenti di silenzio senza forzarli.
- **Gestione di eventuali tensioni:** In momenti di nervosismo o confusione, mantieni la calma e trasmetti tranquillità.



ACCORTEZZE

Di seguito vengono riportati alcuni accorgimenti per favorire l'interazione con alcuni profili specifici.

Disabilità fisica e mobilità ridotta

- **Altezza sguardo:** Se la persona è in carrozzina, siediti o mettiti di fronte a lei per comunicare allo stesso livello visivo.
- **Ausili:** Non toccare o spostare carrozzine o deambulatori senza permesso; chiedi sempre come manovrare eventuali strumenti se non li conosci.
- **Supporto pratico:** Offri aiuto per azioni fisiche specifiche come aprire porte, raggiungere oggetti alti o trasportare pacchi pesanti.

Disabilità intellettiva e cognitiva

- **Semplicità:** Usa un linguaggio chiaro, lento e privo di ambiguità. Aiutati con esempi pratici, gesti o pittogrammi per rinforzare il messaggio.
- **Ascolto attivo:** Non completare le sue frasi e non rispondere al posto suo. Se non capisci, dillo con gentilezza e chiedi di ripetere o usare un altro modo (es. indicare).
- **Nessuna infantilizzazione:** Evita di usare un tono di voce "da bambino" con persone adulte.



Disabilità visiva

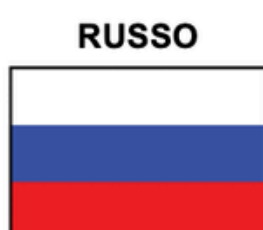
- **Annunciati:** Fatti sentire con la voce prima di avvicinarti o toccare la persona. Non lasciarla mai sola senza avvisare che ti stai allontanando.
- **Descrizione:** Se offri qualcosa o sei in un ambiente nuovo, descrivi cosa accade e dove si trovano gli oggetti con precisione.
- **Guida sicura:** Se serve aiuto nel camminare, porgi il braccio (non afferrare il suo) e procedi un passo avanti.
- **Segnali chiari:** usa la parola "**STOP**" per pericoli immediati invece di esclamazioni vaghe (come "attento!").
- **Canì guida:** Non distrarre mai un cane guida mentre lavora e tieni i tuoi animali sotto controllo.
- **Materiali visivi:** Nei testi scritti è importante utilizzare caratteri grandi, font semplici e chiari, evitando la sovrapposizione tra testo e immagini. È fondamentale garantire un buon contrasto tra sfondo e testo, così da facilitare la lettura e ridurre l'affaticamento visivo.

Disabilità sensoriale (Udito e Parola)

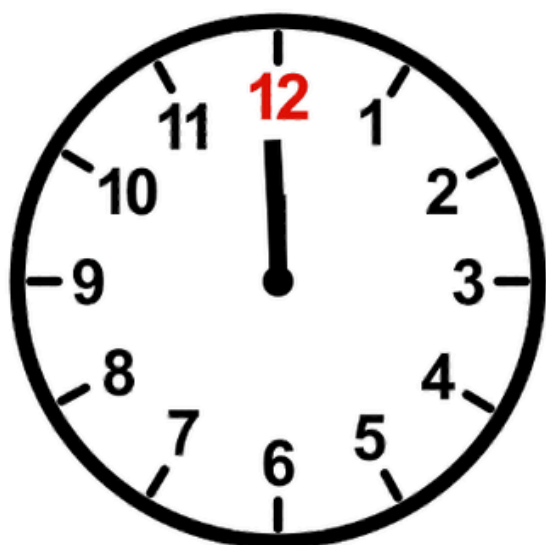
- **Visibilità:** Parla solo quando la persona ti guarda in faccia, mantenendo una distanza adeguata per permettere la lettura delle labbra. Non parlare mai alle spalle.
- **Comunicazione multimodale:** Se la voce non basta, usa la scrittura, i gesti o mostra oggetti e luoghi per farti capire meglio.
- **Dizione:** Scandisci bene le parole senza però urlare o storpiare eccessivamente il labiale.



LINGUE e PAESI



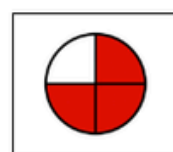
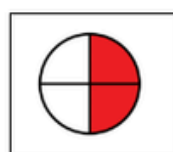
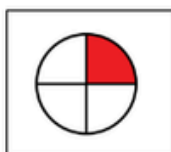
ORARI e CALENDARIO



A.M. anti meridiane



P.M. post meridiane



Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
----	----	----	----	----	----	----

LUNEDI'
 MARTEDI'
 MERCOLEDI'
 GIOVEDI'
 VENERDI'
 SABATO
 DOMENICA

CALENDARIO

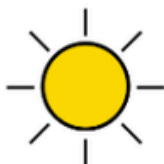


1 GENNAIO	7 LUGLIO
2 FEBBRAIO	8 AGOSTO
3 MARZO	9 SETTEMBRE
4 APRILE	10 OTTOBRE
5 MAGGIO	11 NOVEMBRE
6 GIUGNO	12 DICEMBRE

PRIMAVERA



ESTATE



AUTUNNO



INVERNO

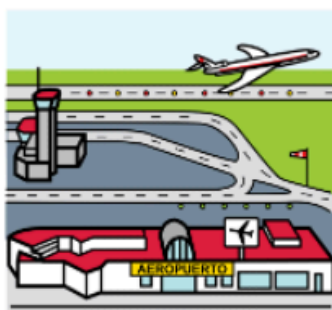


TRASPORTI

TRASPORTI



AEREOPORTO



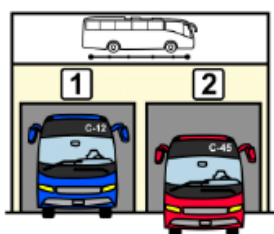
PORTO



STAZIONE dei TREN



STAZIONE degli AUTOBUS



AUTOBUS



TAXI



AUTONOLEGGIO



BICI A NOLEGGIO



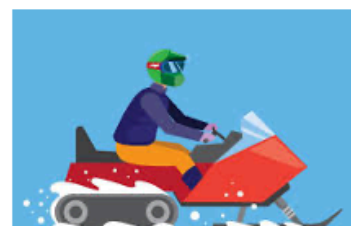
PISTA CICLABILE



SEGGIOVIA



MOTOSLITTA



EMERGENZA

AIUTO



TELEFONO



INTERNET



WC



MALATO



FARMACIA



ASSISTENZA
MEDICA



PERSO



RAPINA



POLIZIA



NON C'E'

X

SI

NO

NON SI PUO'



VORREI ANDARE...

ANDARE



BANCA



POSTA



SUPERMERCATO



DOTTORE



BANCOMAT



MERCATO



FARMACIA



DENTISTA



PARRUCCHIERE



OTTICO



CINEMA



CENTRO
COMMERCIALE



MANGIARE



MANGIARE, BERE, DORMIRE

HOTEL



RISTORANTE



VINERIA



FAST FOOD



PANETTERIA



PASTICCERIA



CAFFETTERIA



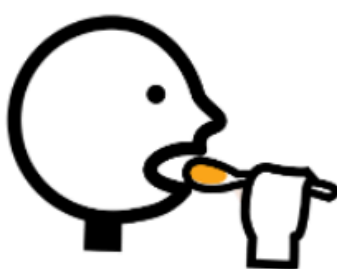
PIZZERIA



DORMIRE



MANGIARE



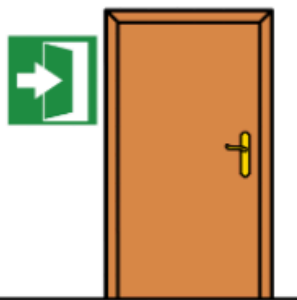
BERE





ORARI E MODALITA' DI VISITA

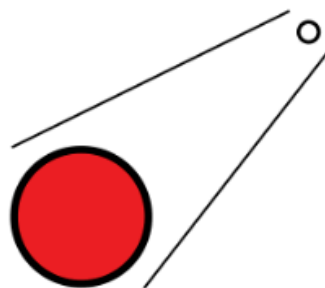
ENTRATA



USCITA



VICINO



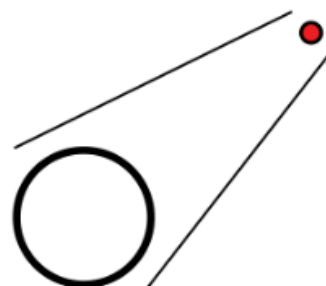
APERTO



CHIUSO



LONTANO



DA SOLO



IN GRUPPO



VISITA GUIDATA



AUDIOGUIDA

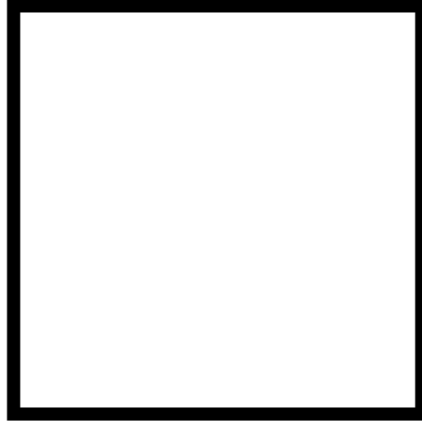
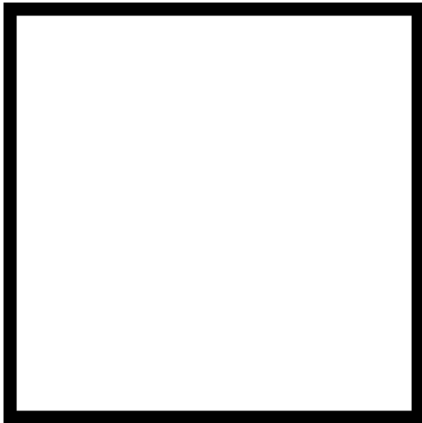
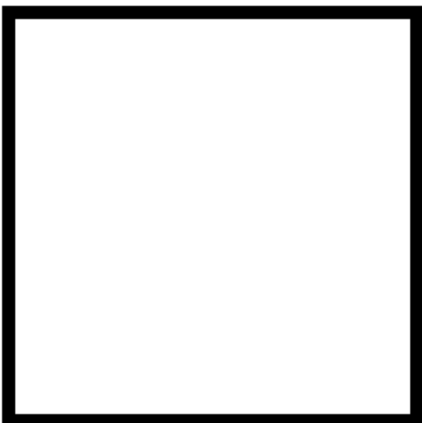
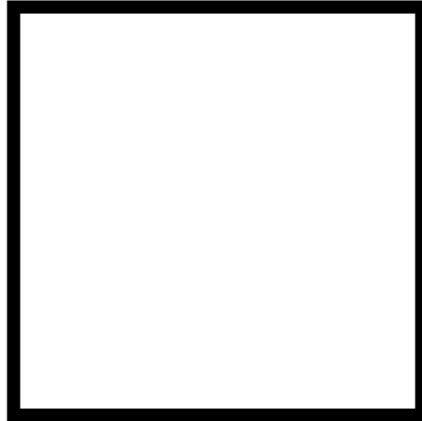
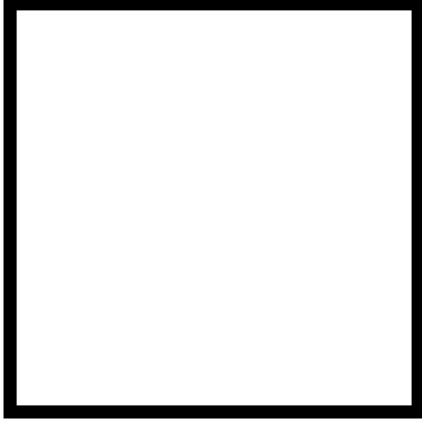
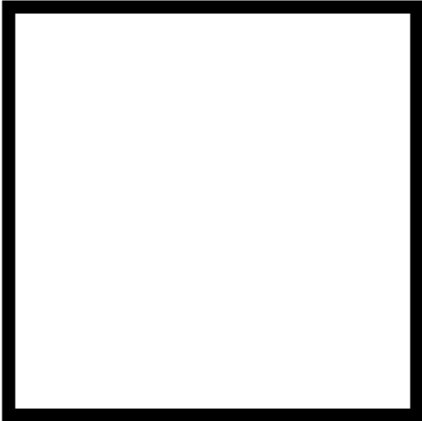
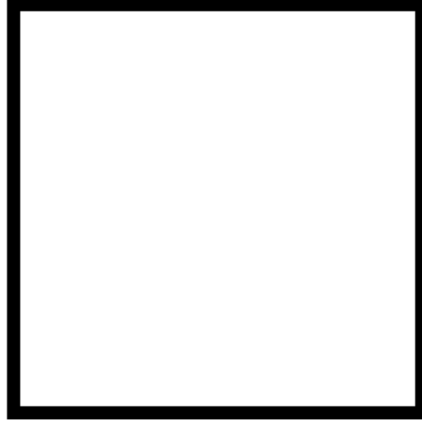
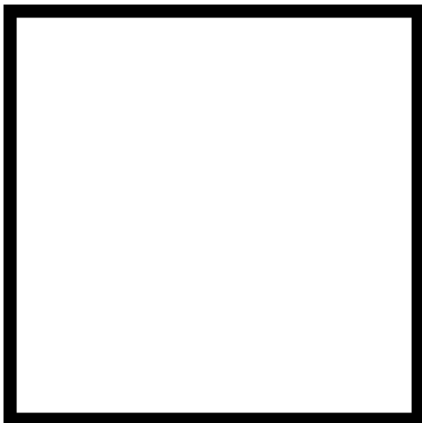
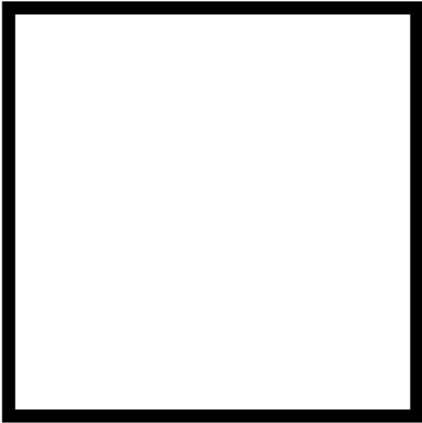
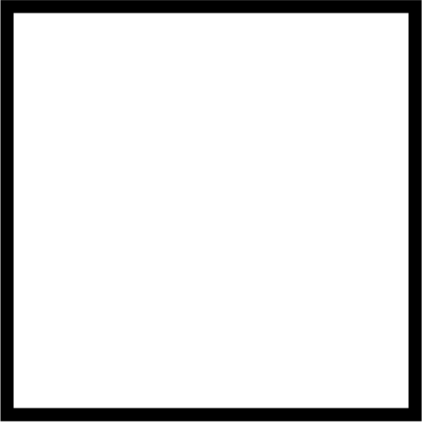
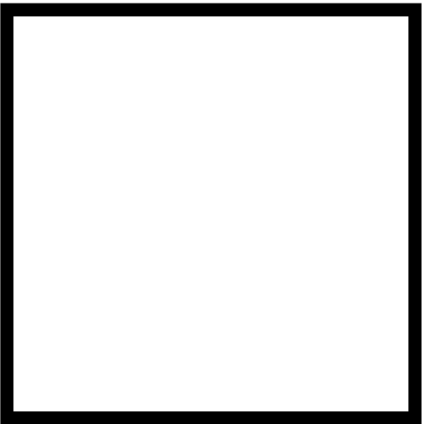
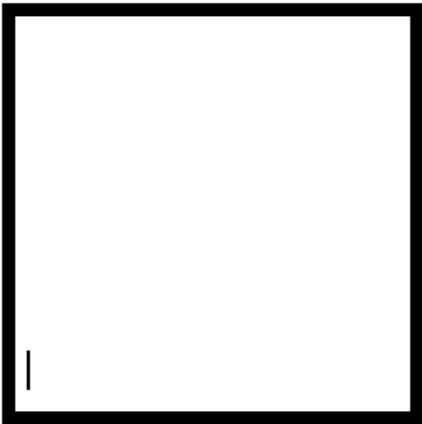
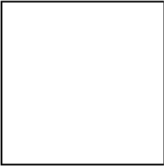


NON C'E'



NON SI PUO'





PER APPROFONDIMENTI

Territori S.M.A.R.T.² interviene sulle Valli Pellice, Chisone e Germanasca sul tema dell'accessibilità con lo scopo di promuovere e incentivare il turismo accessibile, attraverso azioni di raccolta dei bisogni, sensibilizzazione e formazione con il coinvolgimento di vari attori locali.

🌐 territorismart.diaconiavaldeese.org

Gal Escartons e Valli Valdesi insieme al GAL Langhe Roero ha sviluppato delle linee guida per l'accessibilità nei luoghi del turismo. Uno strumento operativo e facilmente utilizzabile da amministrazioni, persone che operano in ambito turistico e di progettazione, imprese e realtà del territorio per migliorare la fruibilità degli spazi pubblici e privati.

🌐 www.evv.it/linee-guida-per-laccessibilita-nuovo-aggiornamento-2025/

CPD Consulta:

Il Settore CPD – TURISMO per TUTTI è un team multidisciplinare costituito da persone laureate in architettura e figure professionali specializzate in materia di superamento delle barriere architettoniche, progettazione inclusiva e accessibilità turistica, da consulenti e persone esperte di marketing, comunicazione e promozione turistica e da persone con disabilità.

🌐 www.cpdconsulta.it/turismo-per-tutti/

✉ turismabile@cpdconsulta.it

Il progetto **Territori S.M.A.R.T.**² attiva le Valli Pellice, Chisone e Germanasca attraverso dinamiche generative e di accoglienza per aumentare attrattività e accessibilità del territorio. Il progetto attira nuove risorse umane che rivitalizzano il territorio, incentiva una crescita generalizzata e accessibile e stimola l'innovazione.

Il progetto è attivo con:

- **Comunità S.M.A.R.T.**, per aumentare l'inclusione e l'accessibilità dei territori e promuovere il turismo accessibile;
- **Spazi S.M.A.R.T.**, per la creazione di luoghi rigenerativi e di comunità per il rilancio e lo sviluppo delle aree interne.

Il progetto è coordinato da CSD - Diaconia Valdese ed è finanziato dal bando tematico STAI per lo Sviluppo Territoriale delle Aree Interne, dell'otto per mille della Chiesa Valdese.

Per maggiori informazioni:

 territorismart.diaconiavaldese.org

 vlucenti@diaconiavaldese.org