

## REPORT RISULTATI

### Turismo S.M.A.R.T.<sup>2</sup>: più Accessibile, più Accogliente.

Il percorso “Turismo S.M.A.R.T.<sup>2</sup> - più accessibile, più accogliente” è stato avviato in Ottobre 2025 all’interno del progetto Territori S.M.A.R.T.<sup>2</sup>. L’iniziativa ha proposto diversi approcci informativi e formativi per offrire al territorio varie possibilità di avvicinarsi al tema dell’accessibilità, a seconda delle diverse esigenze, disponibilità e interessi delle singole attività turistiche e ricettive delle valli.

Il percorso si è sviluppato attraverso di due tipi di format;

- momenti di gruppo di **scambio di buone pratiche** - Pratiche di Accessibilità;
- **formazioni individuali** dedicate ai singoli operatori turistici - Formazioni on-site.

### Pratiche di accessibilità:

Sono stati organizzati **4 incontri** rivolti agli operatori turistici del territorio con lo scopo di valorizzare soggetti che già praticano e mettono in atto un certo livello di accessibilità; l’approccio è stato quello dell’**apprendimento tra pari** e dello scambio di buone pratiche. Durante gli incontri infatti sono stati visitati luoghi o raccontate esperienze di accessibilità presenti nei territori, con lo scopo non solo di **valorizzare** un territorio già attivo sul tema, ma soprattutto di mostrare in quali e quanti modi è possibile rendere più accessibile, inclusivo e accogliente il proprio spazio, così come le proprie iniziative e proposte rivolta al territorio e a chi lo visita.

Gli incontri si sono svolti presso diverse realtà dei territori delle Valli già attente al tema dell’accessibilità e hanno affrontato diversi temi diversi relativi all’accessibilità in ambito turistico e di valorizzazione del territorio.

### 1. PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - PRALI

L’incontro si è svolto il 27 Ottobre 2025 presso il Bistrot Salei e il Prali Adventure Park di Prali. Ha visto il coinvolgimento delle seguenti realtà locali: Hotel e Bistro SALEI, [Ama.le](#), Sci Club Special Olympics, Prali Adventure Park e il C.I.S.S.

# territori

# S.M.A.R.T.



Durante l'incontro è stato anche presentato il progetto Prali4all realizzato dal Centro BUM della Diaconia Valdese in collaborazione con l'associazione [Ama.le](#).

Attraverso la visita, l'incontro e il confronto con le realtà coinvolte sono stati affrontati i temi delle **neuro divergenze**, della **comunicazione** e delle **attività outdoor accessibili** nel lavoro in ambito turistico.

Hanno partecipato **35 persone**.

**territori S.M.A.R.T.**

**TURISMO S.M.A.R.T.<sup>2</sup> - Più Accessibile, Più Accogliente**

**PRATICHE DI ACCESSIBILITA' - PRALI**  
27 Ottobre 2025 - dalle 9.00 alle 12.45

Incontro formativo esperienziale a partire dalle competenze del territorio su:  
**neuro divergenze, comunicazione e attività outdoor** nel lavoro turistico.

L'associazione **AMA.le**, **Hotel SALEI**, **Prali Adventure Park** e **Sci club Prali Special Olympics** raccontano e condividono esperienze di accessibilità.

Supporto teorico a cura di **CSD - Diaconia Valdese** e **C.I.S.S.** realtà esperte nel lavoro con la disabilità.

Per operatori del turismo e amministrazioni  
Compilare il [form](#) per l'adesione  
Maggiori informazioni: [vlucenti@diaconiavaldese.org](mailto:vlucenti@diaconiavaldese.org)

**otto per mille** CHIESA VALDESE  
Progetto sostenuto con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

**PRATICHE DI ACCESSIBILITA' - PRALI**  
27 Ottobre 2025 - dalle 9.00 alle 12.45

**Programma**

**Ore 9.00 - 10.30 - Una montagna che accoglie**  
Benvenuto e visita all'**Hotel Salei** - accessibilità nelle strutture ricettive  
Comunicare senza barriere

- introduzione alla CAA con Sara Favout (**CSD**)

Accessibilità come esperienza di comunità

- Contributo di **AMA.le** con Mara Peyrot

Sport e inclusione sulla neve

- Istruttori dello **Sci Club Special Olympics**

Ore 10.30 - 11.00 Pausa caffè e spostamento

**Ore 11.00 - 12.45 - Accessibilità in movimento**  
Esperienza pratica sui percorsi del **Prali Adventure Park**

Prali4All - Sentieri accessibili

- **AMA.le** e Sara Favout (**CSD**)

Montagnaterapia, natura per il benessere

- Nives Danieli, **C.i.s.s.** del pinerolese

Ore 12.45 **Chiusura lavori**  
& presentazione delle **formazioni onsite**

**Ritrovo ore 9.00 presso Hotel Salei**  
**Frazione Ghigo 10, Prali**

**otto per mille**  
CHIESA VALDESE  
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI

**Territori S.M.A.R.T.<sup>2</sup>**  
Accessibilità e rigenerazione  
**Bando STAI**  
Sviluppo Territoriale Aree Interne

**COE**  
CONSORZIO PINEROLO ENERGIA

**Diaconia Valdese**

Fondazione  
Centro Culturale  
Valdese

Project Manager **Valeria Lucenti**  
[vlucenti@diaconiavaldese.org](mailto:vlucenti@diaconiavaldese.org) | +39 339 7799712  
CSD - Diaconia Valdese  
Via Angrogna 18, Torre Pellice (TO)

**eVZ**  
C.A.L. Escartons e Valli Valdesi s.r.l.

Ripartiamo  
Insieme

## 2. PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - TORRE PELLICE

L'incontro si è svolto il 25 Novembre 2025, presso la Foresteria Valdese e il Museo Valdese di Torre Pellice. Ha visto il coinvolgimento delle seguenti realtà locali: CSD - Diaconia Valdese, Foresteria Valdese di Torre Pellice, Anffas Valli Pinerolesi APS, Museo Valdese di Torre Pellice, Centro Diurno CIAO.

Grazie alla partecipazione di queste realtà sono stati affrontati i temi dell'**approccio generale alla disabilità** (motoria e cognitiva), dell'**accessibilità museale e nella comunicazione**, applicati alle realtà che sono state raccontate e visitate.

Hanno partecipato **25 persone**.



**territori S.M.A.R.T.**

**Diaconia Valdese**

**TP**

**evk**

**TURISMO S.M.A.R.T.: Più Accessibile, Più Accogliente**

**PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - TORRE PELLICE**

**25 Novembre 2025 - dalle 9.00 alle 12.45**

Incontro formativo esperienziale a partire dalle competenze del territorio su:  
**approccio generale all'accessibilità e alla disabilità** (motoria e cognitiva),  
**accessibilità museale e nella comunicazione.**

**Foresteria Valdese, Museo Valdese e ANFFAS Valli Pinerolesi APS** raccontano e condividono esperienze di accessibilità.

Supporto teorico a cura di  
**CSD - Diaconia Valdese e C.I.S.S.** realtà esperte nel lavoro con la disabilità.

Per operatori del turismo e amministrazioni  
Compilare il **form** per l'adesione  
Maggiori informazioni: [vlucenti@diaconiavaldese.org](mailto:vlucenti@diaconiavaldese.org)


**Anffas**

**Centro Culturale Valdese**

**otto per mille**

**CHIESA VALDESE**

Progetto sostenuto con l'otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)



**PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - TORRE PELLICE**

**25 Novembre 2025 - dalle 9.00 alle 12.45**

**Programma**

**Ore 9.00 – 10.15 Contesti abilitanti**

Benvenuto e visita alla **Foresteria Valdese** con Elisa Charbonnier - accessibilità nelle strutture ricettive

- Cambio di paradigma con Manuela Monnet - **CSD - Diaconia Valdese**
- Gite e soggiorni accessibili con **Anffas Valli Pinerolesi APS**

Ore 10.15 – 10.45 Pausa caffè e spostamento al Museo Valdese

**Ore 10.45 – 12.45 - Accessibilità culturale**

- Intervento di **Cecilia Rollier** sull'accessibilità museale con il **Centro diurno Ciao** di Torre Pellice
- Indicazioni e sperimentazione di visite e materiali con Nicoletta Favout - **Museo Valdese**  
Sara Favout - **CSD - Diaconia Valdese**

Ore 12.45 **Chiusura lavori**

**Ritrovo ore 9.00 presso Foresteria Valdese, Via Arnaud 34, Torre Pellice**

**Centro Culturale Valdese**

**Anffas**

**otto per mille**

**CHIESA VALDESE**

Progetto sostenuto con l'otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

### 3. PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - LUSERNA SAN GIOVANNI

L'incontro si è svolto il 23 Febbraio 2026, presso la sala conferenze del comune di Luserna San Giovanni. Ha visto il coinvolgimento delle seguenti realtà: GAL - Escartons e Valli Valdesi insieme al Politecnico di Torino, Rifugio Re Carlo Alberto della CSD - Diaconia Valdese, Bar Tea Room, Comune di Luserna San Giovanni, Campeggio Il Glomere, l'associazione i Tremolini. E' stato inoltre presentato il progetto delle **Comunità Amiche della persona con Demenza** sviluppato sul territorio dal servizio Innovazione e Sviluppo della CSD - Diaconia Valdese.

Grazie alla partecipazione di queste realtà sono stati affrontati i temi della **catena dell'accessibilità**, del **decadimento cognitivo** e di approcci e iniziative rivolti in particolare alla **demenza, alzheimer e parkinson**. Hanno partecipato **25 persone**.



**territori S.M.A.R.T.**

**TURISMO S.M.A.R.T.²: Più Accessibile, Più Accogliente**

**PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - LUSERNA S.G.**  
23 febbraio 2026 - dalle 9.00 alle 12.45  
BiblioAgorà, Via Ribet 7

Incontro formativo interattivo a partire dalle competenze del territorio su:  
**catena dell'accessibilità, decadimento cognitivo e Comunità Amica delle persone con Demenza.**

**GAL EVV, Bar TeaRoom, Comune di Luserna San Giovanni, Camping il Glomere e i Tremolini** raccontano e condividono esperienze di accessibilità in ambito turistico e oltre.

Supporto teorico a cura di **CSD - Diaconia Valdese** esperta nel lavoro con la disabilità.

- Rivolto a persone che operano nel settore turistico e alle amministrazioni
- Compilare il form per l'adesione
- Maggiori info: vlucenti@diaconiavaldese.org

Logos: Diaconia Valdese, TP, evk, C.S.S. Casaccia, Atto per 8mille, CHIESA VALDESE, GAL EVV, TEA ROOM, i TREMOLINI, C.A.L. Escartons e Valli Valdesi s.r.l.



**PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ LUSERNA SAN GIOVANNI**  
23 febbraio 2026 - dalle 9.00 alle 12.45

**Programma**

Ore 9.00 – 11.00: **Catena dell'accessibilità nel turismo**

- Presentazione delle nuove **Linee guida per l'accessibilità dei luoghi per il turismo** a cura di Michela Benente, architetta DAD e Francesco Paganelli, architetto e dottorando, **Politecnico di Torino** e Susanna Gardiol Direttrice del **GAL Escartons e Valli Valdesi**
- **Let's travel together: un viaggio che cura** l'esperienza degli ospiti del **Rifugio Re Carlo Alberto** e dei loro famigliari a cura di Federica Dotta - CSD - Diaconia Valdese

Ore 11 – 12: *Spostamento e pausa caffè presso il Tea Room - racconto dei presidi di Comunità amica delle persone con Demenza*

Ore 12 – 12.30: **Comunità Amica delle persone con Demenza - CAD**

- **Combattere lo stigma con la comunità** a cura di Giovanna Di Gennaro - CSD - Diaconia Valdese
- **Perchè formarsi** la testimonianza dei dipendenti del **Comune di Luserna San Giovanni** e del **Camping il Glomere**

Ore 12.30: **Parkinson e territorio** l'esperienza de "I Tremolini"

Ore 12.45: Proposta **formazioni onsite** e chiusura lavori

**Ritrovo ore 9.00 presso la BiblioAgorà, via Ribet 7, Luserna San Giovanni**

Logos: Diaconia Valdese, TP, evk, C.S.S. Casaccia, Atto per 8mille, CHIESA VALDESE, GAL EVV, TEA ROOM, i TREMOLINI, C.A.L. Escartons e Valli Valdesi s.r.l.

#### 4. PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - PEROSA ARGENTINA

L'incontro si è svolto il 26 Marzo 2026 presso la Lilium Art Gallery di Perosa Argentina e ha visto il coinvolgimento di CPD - Consulta per persone con difficoltà e IsITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti, Lilium Art Gallery, ATL - Turismo Torino e Provincia e CTP - Consorzio Turismo Pinerolese. Sono inoltre intervenute le operatrici della CSD - Diaconia Valdese per il progetto Territori S.M.A.R.T.<sup>2</sup> per raccontare la proposta delle formazioni on-site, incluse nel percorso sul turismo accessibile del progetto.

Grazie alla partecipazione di queste realtà sono stati affrontati i temi della **comunicazione**, della **promozione** e dell'**impatto economico** del turismo accessibile e infine si è parlato di **accessibilità digitale**.

Hanno partecipato **20 persone**.



**territori S.M.A.R.T.**

**Diaconia Valdese**

**TP**

**evk**

**TURISMO S.M.A.R.T.<sup>2</sup>: Più Accessibile, Più Accogliente**

**PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ PEROSA ARGENTINA**

**26 MARZO 2026 - dalle 9.00 alle 12.45**

**Lilium Gallery - via Roma 55**

Incontro formativo su:  
**comunicazione, promozione e impatto economico del turismo accessibile e accessibilità digitale.**

**CPD - Consulta per persone con difficoltà, ATL - Turismo Torino e Provincia, Consorzio Turistico Pinerolese e Valli, Galleria d'arte Lilium** raccontano e condividono esperienze di accessibilità.

Parte interattiva a cura di  
**CSD - Diaconia Valdese** realtà esperta nel lavoro con la disabilità.

- Rivolto a persone che operano nel settore turistico e alle amministrazioni
- Compilare il form per l'adesione
- Maggiori info: vlucenti@diaconiavaldese.org

**otto per mille** CHIESA VALDESE

Progetto sostenuto con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

**otto per mille** CHIESA VALDESE

Progetto sostenuto con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

**cpd**

**Torino e Provincia** since 1997

**otto per mille** CHIESA VALDESE

Progetto sostenuto con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

**Torino e Provincia** since 1997



**PRATICHE DI ACCESSIBILITÀ - PEROSA ARGENTINA**

**26 marzo 2026 - dalle 9.00 alle 12.45**

**Programma**

**Ore 9.00 - 11.00 Dal potenziale economico alle buone pratiche**

- **Turismo accessibile** un'opportunità di sviluppo per il territorio, intervento a cura di Sara Piana, **CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà** e **IsITT Istituto Italiano Turismo per Tutti**
- **L'arte come spazio inclusivo** l'esperienza della **Lilium Art Gallery**

→ *Spostamento e pausa caffè presso il Cannone d'Oro*

**Ore 11.30 - 12.00 -Raccontare e promuovere il turismo accessibile**

- Essere visibili online: comunicare l'accessibilità nel turismo **ATL-Turismo Torino e Provincia**
- Esperienze territoriali di accessibilità **Consorzio turistico Pinerolese e Valli**

**Ore 12.00 - Officina delle prospettive: tracce di accessibilità.**  
Attività a cura delle operatrici **CSD Diaconia Valdese**

**Ore 12.45** Proposta formazioni onsite e **chiusura lavori**

**Ritrovo ore 9.00 presso la Lilium Art Gallery, via Roma 55, Perosa Argentina**

**isITT**

**cpd**

**otto per mille** CHIESA VALDESE

Progetto sostenuto con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

**Torino e Provincia** since 1997

**Diaconia Valdese**

**TP**

**evk**

**otto per mille** CHIESA VALDESE

Progetto sostenuto con i fondi Otto per mille della Chiesa Valdese (Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi)

**Torino e Provincia** since 1997

## Formazioni onsite:

Questo approccio si è ispirato al format di “Comunità amiche della demenza”, progetto pluriennale che CSD porta avanti in collaborazione con le amministrazioni del territorio e intervenendo sulle singole realtà interessate.

Le operatrici della Diaconia Valdese hanno sviluppato **un modulo formativo di circa 1,5 ore**, da proporre alle singole realtà turistiche e ricettive, con un sopralluogo sul posto e un contatto diretto con i gestori delle varie attività. In alcuni casi è stato proposto un secondo incontro di approfondimento o follow up.

Le operatrici hanno prodotto **materiali formativi** e indicazioni utili da trasmettere alle varie realtà visitate. In particolare hanno realizzato un **libretto della comunicazione**; un vademecum con alcune indicazioni chiave e di base per poter accogliere al meglio qualsiasi turista con bisogni specifici.

Le realtà che hanno beneficiato della formazione on site, hanno ricevuto una **scheda descrittiva** della propria attività dove sono stati messi in evidenza elementi di accessibilità e margini di miglioramento.

Hanno usufruito di questo tipo di formazione **16 realtà locali** tra: strutture ricettive, ristoranti/bar, associazioni culturali, ricreative, realtà turistiche e di promozione del territorio, comitati di fiere, comuni.

Le formazioni onsite sono iniziate a Ottobre 2025 e proseguiranno fino a Giugno 2026.



## Collaborazioni attivate:

Grazie alla realizzazione del percorso sono stati intercettati alcuni progetti che affrontano temi simili, con i quali si è instaurato un dialogo e delle collaborazioni.

**Cityfriend** (<https://www.cityfriend.it/>) è un ente di promozione del turismo accessibile che ha richiesto delle formazioni e consulenze puntuali sul tema dell'accessibilità per due progetti che sta implementando in Val D'Aosta, il progetto IN3ViE e il progetto CASPITA. Sono state richieste delle collaborazioni per realizzare dei workshop rivolti a circa 100 persone, delle formazioni rivolte ad albergatori, commercianti, e le segreterie delle società delle guide turistiche, delle consulenze per la preparazione ed esecuzione di visite sul territorio.

**L'Unione Montana delle Valli Chisone e Germanasca** ha lanciato a Marzo del 2026 il progetto V.I.T.A. - Valli Inclusive per un Turismo Accessibile. La project manager del progetto ha partecipato agli incontri del percorso Turismo S.M.A.R.T. e ci sono stati diversi contatti di confronto nella fase di avvio del progetto. Le due iniziative rimangono in dialogo per promuovere a vicenda le varie iniziative e cercare possibilmente di offrire proposte complementari al territorio di riferimento.

Il **comune di San Secondo** ha contattato le operatrici del progetto per proporre una serata dedicata al tema del Turismo accessibile e sostenibile alla cittadinanza di San Secondo, in particolare coinvolgendo commercianti e soggetti attivi nell'ambito del turismo. La serata ha visto anche la partecipazione del CTP - Consorzio Turismo Pinerolese con la propria progettualità legata alle strade dei forti.

Infine è stata attivata una collaborazione interna in CSD e sono stati coinvolti i volontari del **servizio civile ambientale** in alcune formazioni, sia partecipando agli eventi del percorso che organizzando dei momenti dedicati. In particolare ci si è concentrati sull'approccio generale alla disabilità e sul tema della comunicazione. Sono stati condivisi con i volontari strumenti e materiali per l'elaborazione di cartellonistica dedicata alla sostenibilità ambientale (raccolta differenziata, risparmio energetico) utilizzando una comunicazione accessibile. Questa cartellonistica verrà messa a disposizione dei partner del territorio coinvolti nel progetto di servizio civile ambientale.

Il percorso “Turismo S.M.A.R.T.<sup>2</sup> - più accessibile, più accogliente” è stato elaborato in collaborazione con il GAL - Escartons e Valli Valdesi e il Consorzio Turismo Pinerolese.

La proposta è stata patrocinata dall’Unione Montana del Pinerolese, dall’Unione Montana delle Valli Chisone e Germanasca e dal C.I.S.S. del Pinerolese.



**Territori S.M.A.R.T.<sup>2</sup>**  
 Accessibilità e rigenerazione  
**Bando STAI**  
 Sviluppo Territoriale Aree Interne



Project Manager **Valeria Lucenti**  
**vlucenti@diaconiavaldese.org** | +39 339 7799712  
 CSD - Diaconia Valdese  
 Via Angrogna 18, Torre Pellice (TO)



Ripartiamo  
 Insieme 