

## REPORT RISULTATI

### Turismo S.M.A.R.T.<sup>2</sup>: più Accessibile, più Accogliente.

Il percorso “Turismo S.M.A.R.T.<sup>2</sup> - più accessibile, più accogliente” è stato avviato in Ottobre 2025 all’interno del progetto Territori S.M.A.R.T.<sup>2</sup>”. L’iniziativa ha proposto diversi approcci informativi e formativi per offrire al territorio varie possibilità di avvicinarsi al tema dell’accessibilità, a seconda delle diverse esigenze, disponibilità e interessi delle singole attività turistiche e ricettive delle valli.

Il percorso si è sviluppato attraverso di due tipi di format;

- momenti di gruppo di **scambio di buone pratiche** - Pratiche di Accessibilità;
- **formazioni individuali** dedicate ai singoli operatori turistici - Formazioni on-site.

### Pratiche di accessibilità

Sono stati organizzati **4 incontri** rivolti agli operatori turistici del territorio con lo scopo di valorizzare soggetti che già praticano e mettono in atto un certo livello di accessibilità; l’approccio è stato quello dell’**apprendimento tra pari** e dello scambio di buone pratiche. Durante gli incontri infatti sono stati visitati luoghi o raccontate esperienze di accessibilità presenti nei territori, con lo scopo non solo di **valorizzare** un territorio già attivo sul tema, ma soprattutto di mostrare in quali e quanti modi è possibile rendere più accessibile, inclusivo e accogliente il proprio spazio, così come le proprie iniziative e proposte rivolta al territorio e a chi lo visita.

Gli incontri si sono svolti presso diverse realtà dei territori delle Valli già attente al tema dell’accessibilità e hanno affrontato diversi temi diversi relativi all’accessibilità in ambito turistico e di valorizzazione del territorio.

Il calendario degli incontri è stato il seguente:

1. Pratiche di Accessibilità a Prali - 27 Ottobre 2025
2. Pratiche di Accessibilità a Torre Pellice - 25 Novembre 2025
3. Pratiche di Accessibilità a Luserna San Giovanni - 23 Febbraio 2026
4. Pratiche di Accessibilità a Perosa Argentina - 26 Marzo 2026

Attraverso la visita, la sperimentazione e l'ascolto delle diverse esperienze portate avanti direttamente dalle realtà del territorio sono stati affrontati numerosi temi:

- neuro divergenze,
- accessibilità della comunicazione e Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA);
- attività outdoor accessibili;
- approccio generale alla disabilità (motoria e cognitiva);
- accessibilità museale e dei contenuti culturali;
- catena dell'accessibilità;
- decadimento cognitivo, approcci e iniziative su demenza, alzheimer e parkinson;
- promozione e impatto economico del turismo accessibile;
- accessibilità digitale.

Sono state attivamente coinvolte **20 realtà locali** e complessivamente hanno partecipato più di **100 persone**.

## **Formazioni onsite**

Le operatrici della Diaconia Valdese hanno sviluppato un **modulo formativo di circa 1,5 ore**, da proporre alle singole realtà turistiche e ricettive, con un sopralluogo sul posto e un contatto diretto con i gestori delle varie attività. In alcuni casi è stato proposto un secondo incontro di approfondimento o follow up.

Le operatrici hanno prodotto **materiali formativi** e indicazioni utili da trasmettere alle varie realtà visitate e hanno elaborato una **scheda descrittiva** delle attività visitate dove sono stati messi in evidenza elementi di accessibilità e margini di miglioramento.

Hanno usufruito di questo tipo di formazione **16 realtà locali**.

Grazie alla realizzazione di questo percorso sono stati attivati **contatti e collaborazioni** su progettazioni simili con CityFriend (<https://www.cityfriend.it/>), l'Unione Montana della Valli Chisone e Germanasca, il comune di San Secondo e il progetto del Servizio Civile Ambientale della CSD - Diaconia Valdese.

Il percorso "Turismo S.M.A.R.T.<sup>2</sup> - più accessibile, più accogliente" è stato elaborato in collaborazione con il GAL - Escartons e Valli Valdesi e il Consorzio Turismo Pinerolese.

La proposta è stata patrocinata dall'Unione Montana del Pinerolese, dall'Unione Montana delle Valli Chisone e Germanasca e dal C.I.S.S. del Pinerolese.



Territori S.M.A.R.T.<sup>2</sup>  
Accessibilità e rigenerazione  
**Bando STAI**  
Sviluppo Territoriale Aree Interne



Project Manager **Valeria Lucenti**  
[vlucenti@diaconiavaldese.org](mailto:vlucenti@diaconiavaldese.org) | +39 339 7799712  
CSD - Diaconia Valdese  
Via Angrogna 18, Torre Pellice (TO)



Ripartiamo  
Insieme 